

# Kundenprojekt: ComfNet Solutions

**Kunde:** ComfNet Solutions ist ein IT-Dienstleister aus Kiel, der zahlreiche Leistungen rund um HR-Consulting, IT-Lösungen und Global Business Consulting anbietet.

**Unsere Leistung:** Wir durften für ComfNet Solutions zielgruppenrelevanten Content erstellen, der für den Blog sowie Social-Media-Accounts geeignet ist und die Internetreichweite optimiert.

**Problem & Lösung:** ComfNet Solutions besteht aus englischsprachigen Experten, die keinen deutschsprachigen Content für die Zielgruppe vorweisen konnten. Wir haben zusammen mit ComfNet Solutions eine Buyer-Persona erstellt, an die wir anschließend den Content ausgerichtet haben. Auf den folgenden Seiten ist ein Beispielartikel unserer Arbeit dargestellt.

 Home About Us Services - Team Clients Contacts

**Global IT Solutions**  
Focused on developing web, mobile and software applications for our partners.

[LEARN MORE](#)

01 Global IT Solutions

02 Global Business Consulting

# 5 entscheidende IT-Trends, die Sie 2018 im Blick behalten sollten

Die **IT-Welt** verändert sich rasend schnell. Beständige **Methoden** und neuartige **Tools** können bereits innerhalb weniger Jahre nutzlos werden. Dennoch ist es wichtig, die aktuellen Entwicklungen in der **IT** zu verfolgen, um die fortschreitende **Digitalisierung** im Betrieb umzusetzen. Entscheidungsträger von **KMU** müssen daher abwägen, welche Trends für das eigene Unternehmen relevant sind und welche keinen Mehrwert liefern.



Diese Entscheidung hängt oftmals von dem **Geschäftsmodell**, der Größe und auch der Branche ab. Ein **grundlegendes Verständnis** für die neusten IT-Trends ist daher für jeden Betrieb relevant, der wettbewerbsfähig bleiben will. In diesem Beitrag möchten wir Ihnen daher aufzeigen, welche **IT-Trends** Sie 2018 nicht missachten sollten.

## Diese 5 IT-Trends sind 2018 weiterhin aktuell

Die derzeitigen **IT-Trends** bringen nicht nur neuartige Geschäftsmodelle hervor, sie können auch eine höhere Produktivität, eine verbesserte **Kommunikation** und eine erhöhte **Datensi-**

**cherheit** in bestehenden Unternehmen ermöglichen. Darüber hinaus bieten die folgenden fünf Trends eine optimale Gelegenheit, um **Prozesse** in Ihrem Betrieb neu zu organisieren und um effizientere **Arbeitsabläufe** zu etablieren.

## 1. Künstliche Intelligenz (KI)

Das Thema **Künstliche Intelligenz (KI)** ist weiterhin **hoch-aktuell** und gilt als einer der größten IT-Trends in 2018. Auch in den kommenden Jahren muss mit einem starken Anstieg der Anwendungsbereiche und **Investitionen** für KI gerechnet werden. Die führenden **Tech-Konzerne** der Welt leisten derzeit die größten Investitionen in eine weitere Entwicklung. Mit einer Investition von rund 3.9 Milliarden US-Dollar führt Google die Liste momentan an. Dicht darauf folgen Amazon, Apple und Intel. Die **wissenschaftlichen Entwicklungen** werden dagegen in diesem Jahr besonders durch China, die USA und Japan getragen.

Betriebe können sich aus diesem Grund darauf einstellen, dass KI **effizientere Prozesse** ermöglichen wird, die in unterschiedlichen **Unternehmensbereichen** zum Einsatz kommen. Eine Anwendung der **KI-Technologien** ist beispielsweise in der Produktion, im Kundenservice oder im Marketing möglich. KI ist zudem in der Lage **Führungskräfte** darin zu unterstützen, strategische **Entscheidungen** zu treffen. Auch KMU müssen sich demnach intensiv mit dem Thema KI auseinandersetzen und langfristig **passende Technologien** integrieren.

## 2. 5 G - Mobilfunkstandard

Die Entwicklung von **Virtual Reality (VR)** oder dem Internet der Dinge (IoT) bedarf einem neuen Mobilfunkstandard, der eine leistungsstarke **Vernetzung** der Geräte umsetzt. Facebook hat aus diesem Grund das Telecom Infra Project (TIP) ins Leben gerufen, um mit zahlreichen Technologie-Konzernen, Netzanbietern und Start-ups an **innovativen Lösungen** zu arbeiten.

Die Umsetzung des neuen **5 G Mobilfunkstandard** ist laut Forbes frühestens ab 2020 marktreif. Obwohl diese Entwicklung erst in wenigen Jahren anwendbar ist, sollten die neuartigen **Möglichkeiten** nicht missachtet werden. Eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit bietet viele **Chancen**, die sich ebenfalls von etablierten Betrieben nutzen lassen. Eine Anpassung an innovative Produkte oder **Dienstleistungen** muss daher frühzeitig beachtet werden.

## 3. Instant-Messaging & Chatbots

Aufgrund des **veränderten Kaufverhaltens** im digitalen Zeitalter ändert sich die Kontaktaufnahme von Konsumenten mit Unternehmen. Die hohe Anwendungsrate von Smartphones und Messenger-Diensten sollte daher auch 2018 nicht missachtet werden. **Instant Messenger** und Chatbots lassen sich beispielsweise einsetzen, um einen automatisierten **Kundenservice** zu bieten, der 24 Stunden am Tag funktioniert.

Obwohl die Anwendung von **Chatbots** noch nicht massentauglich ist, erfreut sie sich einer steigenden **Beliebtheit**. So ergab eine Umfrage von Salesforce, dass 69 % der befragten Nutzer

eine Interaktion mit einem **Chatbot** vorziehen, wenn eine **schnelle Kommunikation** gewährleistet ist. Darüber hinaus lassen sich die Inhalte der Chatbots persönlich an den Kunden anpassen, ohne dass ein Mitarbeiter hinzugezogen wird.

#### 4. Cloud Computing

Cloud-basierte **Dienstleistungen** unterstützen kleine und mittlere Unternehmen darin, agil und bedarfsorientiert zu arbeiten. Dieser **Trend** wird laut einer Studie des IDC in den nächsten Jahren stark zunehmen. Laut der Studie wurde ermittelt, dass die Ausgaben von Unternehmen für **Cloud-Lösungen** bis zu 60% der gesamten IT-Investitionen ergeben werden.

Durch eine angemietete Cloud-Lösung können **Unternehmen** flexibel bleiben und das Preismodell je nach Bedarf auswählen. Die Kosten und **Sicherheitsrisiken** von eigener Hardware lässt sich somit langfristig minimieren. Darüber hinaus können Mitarbeiter Ihres Betriebes mit **unterschiedlichen Geräten** und von überall aus auf die gespeicherten Daten zugreifen.

#### 5. Remote Work

Die **Infrastruktur** für **ortsunabhängiges Arbeiten** wird durch innovative Cloud-Lösungen und Instant-Messaging-Dienste vereinfacht. Tools wie Google Suite, Slack oder Trello eignen sich optimal, um weltweit einen Zugriff auf Dokumente zu erhalten und um die **Kommunikation** zu sichern. Eine **Zusammenarbeit** mit Ihren Mitarbeitern ist daher in Echtheit und von der ganzen Welt aus möglich.

Diese stark wachsende Entwicklung ist eine **große Chance** für KMU, um Talente in das Team aufzunehmen, die aus einer anderen Region der Welt sind und daher nicht vor Ort arbeiten können. Die Auswahl der **Bewerber** und die spätere **Zusammenarbeit** sind daher nicht lokal begrenzt. Darüber hinaus lässt sich die Arbeit mit **Agenturen** und **Freelancern** vereinfachen. Unternehmen erhalten auf diese Weise eine größere Auswahl an **Lösungsmöglichkeiten**, die zum jeweiligen Budget und Zeitplan passen.

#### Fazit - 5 entscheidende IT-Trends für KMU

Die aufgezeigten **Trends** sind lediglich ein Teil der sich schnell ändernden IT-Welt. Trends, die **2018** aktuell sind, könnten in wenigen Jahren überholt werden. Trotzdem ist es notwendig die technischen **Entwicklungen** zu beachten, damit Sie Ihre individuelle **IT-Infrastruktur** in den richtigen Kontext einordnen können.

**Sie möchten die IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen optimieren? Dann kommen Sie jederzeit gerne auf uns zu!**

Anweisungen für Kunden:

-----  
***Title & Meta Descriptions for Rich Snippets***

***Implement those Rich Snippets on the page of your post. If you have any trouble I can help you out.***

***Title:***

Aktuelle IT-Trends 2018, die Sie als KMU im Blick behalten sollten

***Meta-Descriptions:***

Welche IT-Trends sind 2018 weiterhin für Ihr Unternehmen relevant? Lesen Sie jetzt weiter, um aktuelle Entwicklungen der IT-Welt zu verfolgen.

-----  
***Image sources:***

<https://unsplash.com/photos/s4dfrh7hdDU>

(Released under Unsplash Licence; can be used for commercial purposes)